

## **Algemene verkoop- en verhuurvoorwaarden**

Ordero V.O.F. hierna te noemen Ordero

KVKnr. 83683291

BTWnr. 862957084B01

### **A. Algemene bepalingen voor verkoop- en leveringsvoorwaarden.**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder
- Ordero: Ordero in haar hoedanigheid van verkoper/leverancier/producent;
  - de koper/opdrachtgever; de contractuele wederpartij van Ordero
  - het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Ordero geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken en/of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden slechts per geval.
- 2.3 De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Ingeval op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van een bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.

#### **Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Ordero zowel afzonderlijk als in prijslijsten hetzij mondeling, schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Alle genoemde prijzen zijn richtprijzen en steeds exclusief b.t.w. tenzij anders vermeld.
- 3.3 Alle aanbiedingen kunnen te allen tijde worden herroepen, zelfs na aanvaarding door de opdrachtgever.
- 3.4 De bij het aanbod behorende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Ordero. Zij mogen niet zonder toestemming mogen gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Indien de opdrachtgever een aanbod niet aanvaard is hij verplicht terstond alle in de vorige zin bedoelde gegevens terug te geven aan Ordero. De kosten die gemeoid zijn met het aanbod kunnen door Ordero in rekening worden gebracht, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op de kosten heeft gewezen.
- 3.5 Alle door Ordero uitgebrachte schriftelijke offertes zijn voor haar slechts bindend indien binnen de geldigheidstermijn van de offerte een schriftelijke opdracht van wederpartij door Ordero is ontvangen. De geldigheidstermijn van een offerte is 14 dagen tenzij anders is aangegeven in de offerte. Indien de wederpartij de opdracht niet conform de offerte verstrekt doch daarbij aanvullingen of wijzigingen aanbrengt, binden deze Ordero slechts indien deze aanvullingen of wijzigingen schriftelijk door Ordero zijn aanvaard.
- 3.6 Prijzen en prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Indien tot aan het moment van levering zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals verhogingen en/of toeslagen van invoer- en/of uitvoerrechten, transportkosten, belastingen en/of heffingen van overheidswege, valutawijzigingen, materiaalprijsverhogingen, loonkosten-verhogingen of andere kostprijsverhogende factoren van welke aard ook is Ordero gerechtigd deze verhogingen en/of toeslagen aan de wederpartij door te berekenen.
- 3.7 Alle prijzen en prijsopgaven zijn gebaseerd op levering af bedrijf/magazijn van Ordero en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn exclusief kosten van verpakking, kosten van inladen en kosten van vervoer.
- 3.8 Toezending van documentatie, prijslijsten en/of prijsopgaven buiten het kader van een schriftelijke offerte, verplichten Ordero niet tot levering of acceptatie van een order.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1. Indien het aanbod van Ordero wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Ordero; de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt dan wel met de uitvoering van het werk een aanvang heeft genomen.
- 4.2. Ordero kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle door haar gewenste en benodigde gegevens in haar bezit zijn.

#### **Artikel 5 Verplichtingen -van Ordero**

- 5.1. Ordero zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht nemen. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in voor-schriften tot de datum van oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.
- 5.2 Indien bestelde goederen niet meer of niet op redelijke termijn zijn te leveren zal een alternatieve aanbieding worden gedaan, waarbij levertijd en prijzen in onderling overleg opnieuw worden vastgesteld.
- 5.3. In de daarvoor in aanmerking komende gevallen zal Ordero de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen instrueren omtrent het in gebruik stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichting worden naar redelijkheid door Ordero bepaald.

#### **-van de opdrachtgever**

- 5.4. De opdrachtgever zal Ordero in de gelegenheid stellen de uitvoering van het werk te realiseren binnen de gebruikelijke werktijden van Ordero en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige voorschriften van overheidswege.
- 5.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voor het werk benodigde goedkeuring (zoals vergunningen en ontheffingen) en zorgt ervoor dat Ordero tijdig kan beschikken over de door haar voor het werk benodigde documenten en gegevens.
- 5.6. De opdrachtgever stelt tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en het testen daarvan benodigde energie beschikbaar. Eventuele aansluitkosten alsmede de energiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Ordero geeft indien nodig aanwijzingen op haar vakgebied.
- 5.7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door derden uit te voeren werkzaamheden (waaronder bouwkundige aanpassingen) en/of leveringen, die niet tot het werk van Ordero behoren, zodanig en zotijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertragingen als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Ordero hiervan terstond in kennis te stellen. Eventuele financiële gevolgen komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.8. De opdrachtgever draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk.
- 5.9. De opdrachtgever staat Ordero toe naams aanduidingen op het werkerrein of aan het werk aan te brengen.
- 5.10 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van de werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de wederpartij of als gevolg van andere oorzaken die in redelijkheid voor het risico van de wederpartij zijn, komen voor diens rekening.

#### **Artikel 6 Meer- en minder werk**

- 6.1. Verrekening van meer -en minder werk vindt plaats: a. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoeren van het werk); b. in geval van afwijkingen van de opgenomen stelposten en van verrekenbare en/of gewijzigde hoeveelheden; c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- 6.2. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Ordero op voldoening daarvan onverlet.
- 6.3. Indien kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Ordero de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 6.4. Kosten voortvloeiende uit omstandigheden welke niet verwijtbaar zijn aan Ordero zullen worden berekend als meerwerk.

#### **Artikel 7 Oplevering**

- 7.1. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Ordero in overleg treden met de opdrachtgever.
- 7.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- zodra Ordero aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk als zodanig heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
  - zodra de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd zal worden beschouwd.
- 7.3. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen de overeengekomen garantietermijn en die het functioneren niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 7.4. Oplevering ontslaat Ordero van alle aansprakelijkheid voor gebreken welke de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 7.5. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Ordero naar de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.
- 8.2. Indien betaling in termijnen schriftelijk is overeengekomen geschiedt betaling door de opdrachtgever in termijnen, evenredig met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk.
- 8.3. Indien betaling op factuur schriftelijk is overeengekomen zullen alle facturen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuurvermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen 14 dagen betalen.
- 8.4. Verrekening of opschorting van de betaling door opdrachtgever is niet toegestaan.
- 8.5. Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Alsdan is Ordero bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 8.6. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ordero de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 8.7. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling van de opdrachtgever, danwel het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever zullen verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.8. De door opdrachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats gebruikt ter voldoening van de langst openstaande facturen, verschuldigde rente en kosten, zelfs al deelt opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum.
- 8.9. Bij buitengerechtigde invordering is opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Ordero gemaakte gerechtelijke alsook buitengerechtigde kosten verschuldigd.

#### **Artikel 9 Gebreken/Garantiebepalingen**

- 9.1. Opdrachtgever is verplicht bij in ontvangstnamen van de goederen deze te (laten)controleren en bij constatering van gebreken dan wel afwijkingen van hetgeen is overeengekomen deze vóór gebruik te melden, bij gebreke waarvan hij geacht wordt de goederen in goede staat te hebben ontvangen.
- 9.2. Eventuele reclames over gebreken aan de goederen die zijn te wijten aan materiaal, kwaliteit etc. dienen binnen acht dagen na aankomst van de goederen schriftelijk aan Ordero worden meegedeeld. Ieder recht op reclame vervalt indien niet binnen voornoemde termijn wordt gereclameerd of indien de goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.
- 9.3. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Ordero zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen twaalf maanden na de oplevering kenbaar zijn geworden, kosteloos te herstellen.
- 9.4. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Ordero of door de opdrachtgever of derden uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.
- 9.5. Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 9.3. te kunnen beroepen dient de opdrachtgever Ordero:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
  - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk danwel
  - indien en voor zover het ontwerp van het werk van Ordero afkomstig is
  - een rechtstreeks gevolg zijn van verwijtbaar handelen of nalaten door Ordero.
  - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 9.6. Indien naar het oordeel van Ordero de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding, doch nooit hoger dan de oorspronkelijke aanschafkosten van de goederen.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid voor schade**

- 10.1. Ordero herstelt voor eigen rekening schade aan het werk/software, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, de opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het inrichten en gebruik van Ordero.
- 10.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 10.3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven dan wel bij een door hem voorgeschreven leverancier dienen te worden betrokken alsmede voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 10.4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onjuistheden of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 10.5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door nevenaannemers en hulppersonen.
- 10.6. De opdrachtgever draagt het risico voor het van Ordero afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.
- 10.7. Na de oplevering is Ordero niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van haar in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen.
- 10.8. Behoudens opzet of grove nalatigheid dan wel op grond van enige dwingend-rechtelijke bepaling is Ordero niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor de opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan.
- 10.9. Iedere aansprakelijkheid van Ordero wordt beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering( en) wordt vergoed.
- 10.10. Opdrachtgever dient alle maatregelen te nemen die het doel hebben de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 10.11. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóórrespectievelijk na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering respectievelijk op de dag waarop de garantietermijn afloopt kenbaar is gemaakt.
- 10.12. De opdrachtgever vrijwaart Ordero voor alle aanspraken van derden ter zake schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever dienen te blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 10.13. De voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Ordero werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 9.
- 10.14. Ordero garandeert een beschikbaarheid van ons netwerk voor 99% per kalender maand. Downtime is een onderbreking van het ordero netwerk. Het recht van compensatie ontstaat enkel wanneer downtime of herstel daarvan niet veroorzaakt wordt door de klant. Indien er meer dan 1% downtime is is er recht op compensatie in de vorm van creditering. Dit is aantal minuten maal 10 in centen met een maximum van het maandbedrag. Ordero is niet aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste omzet aan het gevolg van downtime

#### **Artikel 11 Overmacht**

11.1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke onvoorzienbare omstandigheid waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd zoals server uitval, staking, vertraagde of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, ongevallen en bedrijfsstoringen.

11.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien er van overmacht sprake is heeft Ordero de bevoegdheid om desgewenst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter. Alle tot dan toe door Ordero gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

#### **Artikel 12 Ontbinding**

12.1. Ordero kan een overeenkomst ontbinden verklaren door middel van een schriftelijke verklaring en daarbij vergoeding van kosten, schade en interest vorderen, als: a. de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen; b. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, als hem surséance van betaling wordt verleend, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard of indien hij overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; c. de opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan het verzoek van Ordero om zekerheid te verschaffen.

12.2. Ingeval van ontbinding van een overeenkomst is Ordero gerechtigd haar eigendommen van de plaats waar deze zich bevinden terug te (laten) halen. Opdrachtgever dient hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.

12.3. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien Ordero daarin toestemt. In dat geval is de opdrachtgever aan Ordero, naast de gemaakte onkosten ook tenminste 20 procent van de koopsom(aanneemsom) verschuldigd.

12.4. De door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Alle geleverde zaken (zoals materialen en onderdelen) blijven eigendom van Ordero, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

13.2. Voordat de eigendom van de goederen op de opdrachtgever is overgegaan, is deze niet gerechtigd de producten te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verkopen, te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren, ook niet indien de betreffende (rechts-) handelingen doorgaans tot de normale uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever behoren, of indien dit de normale bestemming van de goederen is. Bij overtreding van dit verbod is de koopprijs ongeacht de betalingscondities - terstond en volledig opeisbaar. Ordero is door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling, tenzij Ordero schriftelijk jegens opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van haar rechten.

13.3. Bij beslag, surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van Ordero.

#### **Artikel 14 Retourzendingen**

14.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Ordero niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren.

#### **B. Bijzonder voorwaarden die betrekking hebben op servicecontracten.**

Deze bijzondere voorwaarden, die betrekking hebben op een door Ordero en de opdrachtgever gesloten servicecontract gelden naast en als aanvulling op de hierboven vermelde artikelen, tenzij hieronder daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

#### **Artikel 15 Aard van de werkzaamheden**

15.1 De werkzaamheden zoals die in de serviceovereenkomst zijn opgenomen ten aanzien van de apparatuur, worden uitsluitend in Nederland verricht en bestaan uit preventief en correctief onderhoud.

15.2 Preventief onderhoud bestaat uit het periodiek schoonmaken, controleren en bijstellen van de omschreven apparatuur, het eventueel smeren van mechanische delen, het afregelen en het testen en het aanbrengen van door Fatmedia noodzakelijk geachte wijzigingen.

15.3 Correctief onderhoud bestaat uit het herstellen van de omschreven apparatuur, indien deze niet functioneert of indien deze verminderd werkt als gevolg van normale slijtage.

15.4 Ordero is gerechtigd het preventieve onderhoud te combineren met het correctief onderhoud.

#### **Artikel 16 Servicerapport**

16.1 Aan de opdrachtgever zal na ieder onderhoud een servicerapport worden verstrekt. De inhoud van dat rapport is bindend, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na datum van het rapport schriftelijk bij aangetekende brief heeft geprotesteerd.

#### **Artikel 17 Werktijden**

17.1 De onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht binnen de voor Ordero geldende werktijden, te weten van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 22.00 uur, uitgezonderd feestdagen en verplichte vrije dagen.

17.2 Indien de medewerker(s) van Ordero door aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak op de afgesproken tijd niet met de werkzaamheden kan beginnen, of deze niet continue kan uitvoeren, zullen de extra kosten die daarvan het gevolg zijn, onder meer tijdsverschrijding-/wachttijden, aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 18 Vervangen onderdelen**

18.1 Indien naar het oordeel van Ordero onderdelen vervangen dienen te worden, is Ordero gemachtigd de onderdelen te vervangen door nieuwe of door gereviseerde onderdelen.

18.2 De kosten van de te vervangen onderdelen worden conform de individuele overeenkomsten (servicecontracten) aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

18.3 De onderdelen die door Ordero vervangen worden, zijn eigendom van Ordero.

#### **Artikel 19 Verplichtingen wederpartij**

19.1 De opdrachtgever is verplicht de apparatuur zoals die omschreven is in de individuele overeenkomst conform de door Ordero of de fabrikant verstrekte gebruiksaanwijzingen te gebruiken en te onderhouden.

19.2 De opdrachtgever zal Ordero alle voor haar noodzakelijke informatie verstrekken voor zover dit vereist is om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

19.3 De opdrachtgever zal Ordero de toegang tot het gebruik van de apparatuur, documentatie en eventuele software verstrekken, voor zover dit vereist is om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

19.4 De opdrachtgever zal Ordero in staat stellen om de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren en de daartoe benodigde faciliteiten ter beschikking stellen.

#### **Artikel 20 Uitsluiting**

20.1 Ordero is niet gehouden tot het repareren van apparatuur indien het service-einde van de apparatuur bereikt is; dit is het geval onder meer doch niet uitsluitend, indien geen onderdelen meer voor de apparatuur worden geleverd.

20.2 Ordero is eveneens niet verplicht om de apparatuur te repareren, indien de reparatiekosten, uitsluitend ter beoordeling door Ordero, niet in verhouding staan tot de boekwaarde van de apparatuur. 20.3 Van de overeenkomst (servicecontract) is uitdrukkelijk het herstellen of reviseren van apparatuur uitgesloten indien dit het gevolg is van:

- Ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur;
- Uitval van elektrische stroom, brand en diefstal, waterschade, stakingen of andere van buitenaf inwerkende oorzaken;
- Het niet zorgvuldig uitvoeren van het, in de aan de wederpartij verstrekte documentatie beschreven, dagelijks onderhoud voor zover dit door de opdrachtgever moet worden verricht of het niet tijdig signaleren door de opdrachtgever van het niet naar behoren functioneren van de apparatuur;
- Ondeskundig uitgevoerde reparaties of werkzaamheden, wijzigingen of toevoegingen aan de apparatuur door de opdrachtgever of door derden;
- verandering in de locatie waar de apparatuur oorspronkelijk geplaatst is, tenzij deze verplaatsing door Ordero of op aanwijzing van Ordero is geschied.

## **C. Algemene bepalingen verhuur voorwaarden**

### **Artikel 21 Definities**

- 21.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder
- Ordero: Ordero in haar hoedanigheid van verhuurder
  - de huurder: de contractuele wederpartij van Ordero.

### **Artikel 22 Algemeen**

- 22.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Ordero geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 22.2 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken en/of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden slechts per geval.
- 22.3 De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 22.4 Ingeval op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.

### **Artikel 23 Aanbiedingen**

- 23.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kosten begrotingen e.d. van Ordero zowel afzonderlijk als in prijslijsten gedaan, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
- 23.2 Alle genoemde prijzen zijn richtprijzen en steeds exclusief b.t.w., en exclusief verzekering, tenzij anders vermeld.
- 23.3. Prijzen zijn geldig voor huurperiodes van 24 uur, beginnend om 08.30 uur.
- 23.4. Voor huurperiodes langer dan 24 uur op dezelfde locatie is voor elke dag na de eerste huurdag (mits anders vermeld/overeengekomen) slechts 50% van de geldende dagprijs van de eerste huurdag verschuldigd.

- 23.5. Indien de gehuurde apparatuur niet de dag volgend op de laatste huurdag voor 09.00 uur is terugbezorgd, wordt een nieuwe huurdag in rekening gebracht voor elke dag of deel van een dag dat de apparatuur te laat wordt terugbezorgd.
- 23.6. Ordero kan kiezen voor inzet van apparatuur van meerdere/af andere merken en typen, als de inzet van het gehuurde slechts gebaseerd is op basis van technische geschiktheid voor het beoogde gebruik in kwestie, zonder dat dit invloed heeft op de aard van de overeenkomst.

### **Artikel 24 Huurtermijn**

- 24.1 De minimum huurtermijn bedraagt 1 termijn (24 uur) en gaat in op de overeengekomen datum om 08.30 uur.
- 24.2 De gehuurde zaken kunnen vanaf 08.30 uur worden opgehaald en dienen op de dag dat de huurtermijn eindigt voor 09.00 uur te zijn terugbezorgd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is.
- 24.3 Indien montage van de gehuurde zaken noodzakelijk is behoort de montagetijd niet tot de overeengekomen huurtermijn en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 24.4 Als de huurder de gehuurde zaken eerder in zijn bezit wil hebben dan de overeengekomen huurtermijn, dan dient dit tijdig te worden aangegeven en zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Zogenaamde op/afbouw dagen worden doorbelast als bepaald in het voorgaande artikel.
- 24.5 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd na voorafgaande toestemming van Ordero.

### **Artikel 25 Legitimatieplicht**

- De huurder is verplicht, op verzoek van Ordero, zich te legitimeren door middel van een geldig paspoort en/of rijbewijs, danwel andere gegevens te overleggen waaruit de huidige adresgegevens genoegzaam blijken, ter bepaling door Ordero.

### **Artikel 26 Betaling**

- 26.1. Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.
- 26.2. Indien betaling op factuur schriftelijk is overeengekomen zullen alle facturen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen 14 dagen betalen.
- 26.3. Verrekening of opschorting van de te betalen huurprijs door huurder is niet toegestaan.
- 26.4. Huurder is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
- 26.5. Vanaf het moment dat de huurder in verzuim is, heeft Ordero het recht het opeisbare bedrag te verhogen met de van toepassing zijnde wettelijke rente.
- 26.6. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling van de huurder, danwel het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op huurder zullen verplichtingen van huurder onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 26.7. De door huurder gedane betalingen worden in de eerste plaats gebruikt ter voldoening van de langst openstaande facturen, verschuldigde rente en kosten, zelfs al deelt huurder mede dat deze betrekking heeft op een factuur van latere datum.
- 26.8. Bij buiten-gerechtelijke invordering is huurder, naast de hoofdsom en de verdragings-rente, de werkelijk door Ordero gemaakte gerechtelijke alsook buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

### **Artikel 27 Montage**

- 27.1. Bepaalde zaken worden alleen verhuurd als de opstelling en montage vóór gebruik geschiedt door Ordero., één en ander te beoordelen door Ordero.
- 27.2. Montagekosten zijn nooit in de huurprijs begrepen, maar worden schriftelijk overeengekomen. De opgegeven Montagekosten zijn zorgvuldig gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Eventueel meerwerk zal, zo mogelijk, in overleg geschieden.
- 27.3. Huurder zorgt voor en tijdens de montage dat:
- het personeel van Ordero haar werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kan aanvangen en ononderbroken kan voortzetten;
  - het personeel van Ordero te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld haar werkzaamheden te verrichten gedurende normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien Ordero dit noodzakelijk acht;
  - geschikte behuizing en/of door de Arbo-wet vereiste voorzieningen voor het personeel van Ordero aanwezig zijn;
  - de nodige en gebruikelijke hulpwerktuigen, elektrische aansluitmogelijkheden 230 en/of 380 volt en van voldoende vermogen binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek, waarbij verlichting eveneens ter beschikking van Ordero moet zijn, aanwezig zijn; e. alle noodzakelijke algemene veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen door huurder zijn genomen en worden gehandhaafd.

### **Artikel 28 Gebreken**

- 28.1. Huurder is verplicht bij in ontvangstenamen van de goederen deze te controleren en bij constatering van gebreken dan wel afwijkingen van hetgeen is overeengekomen deze vóór gebruik te melden, bij gebreke waarvan hij geacht wordt de goederen in goede staat te hebben ontvangen.
- 28.2. De huurder is verplicht het gehuurde als een goed huisvader te behandelen, al het nodige te doen om het gehuurde in stand te houden, respectievelijk beschadigingen, verdwijning, vernieling, etc. te voorkomen.
- 28.3. Huurder is vanaf het moment dat het gehuurde aan hem is overgedragen aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal of beschadiging van het gehuurde. Het is huurder nimmer toegestaan om enige wijziging of reparatie aan het gehuurde uit te voeren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ordero.
- 28.4. Huurder mag het gehuurde uitsluitend gebruiken voor het normale daartoe beoogde doel, elk ander gebruik is hem strikt verboden.
- 28.5. Huurder staat er voor in dat Ordero te allen tijde toegang heeft tot het gehuurde.
- 28.6. In geval van (dreiging van) inbeslagname van het gehuurde, is huurder verplicht Ordero hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Bovendien is de huurder verplicht actief mee te werken, teneinde Ordero de feitelijke macht over de gehuurde zaken te verschaffen.
- 28.7. Indien gehuurde goederen technische gebreken vertonen zullen deze door Ordero, indien mogelijk, op locatie worden gerepareerd, danwel worden teruggenomen en omgeruild tegen gelijkwaardige goederen, in welk geval deze voorwaarden van toepassing blijven.

#### **Artikel 29 Onderverhuur**

29.1 Het onderverhuren, doorverhuren, uitlenen of op andere wijze afstaan aan derden door huurder van het gehuurde is niet toegestaan tenzij Ordero hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

#### **Artikel 30 Annulering**

30.1. Indien de huurder de overeenkomst gedeeltelijk of geheel wenst te annuleren zullen de navolgende prijzen in rekening worden gebracht:

Onverminderd het hierna in dit artikel bepaalde, is de hierna volgende annuleringsregeling van toepassing.

NB: - De annuleringstijdvakken worden in het hiernavolgende aangegeven in werkdagen, dat wil zeggen dat zaterdag, zondag en officieel erkende feestdagen niet geacht worden daartoe te behoren. Iedere werkdag moet met 24 worden vermenigvuldigd om het aantal uren van het annuleringstijdvak te bepalen.

- De hierna vermelde (grens)bedragen van een huurovereenkomst zijn excl. verzekering en excl. BTW.
- Indien de huurovereenkomst een bedrag van minder Euro 450,- betreft, kan deze zonder kosten alleen geannuleerd worden tot twee werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip. Daarna wordt 50% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht.
- Indien de huurovereenkomst een bedrag van Euro 450,- of meer doch minder dan Euro 2.250,- betreft, kan deze zonder kosten alleen geannuleerd worden tot vijf werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip. Bij annulering van vijf tot twee werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip, wordt 50% en daarna 100% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht.
- Indien de huurovereenkomst een bedrag van Euro 2.250,- of meer doch minder dan Euro 9.000,- betreft, kan deze zonder kosten alleen geannuleerd worden tot tien werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip. Bij annulering van tien tot vijf werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip, wordt 50% en daarna 100% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht.
- Indien de huurovereenkomst een bedrag van Euro 9.000,- of meer doch minder dan Euro 18.000,- betreft, kan deze zonder kosten alleen geannuleerd worden tot twintig werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip. Bij annulering van twintig tot tien werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip, wordt 50% en daarna 100% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht.
- Indien de huurovereenkomst een bedrag van meer dan Euro 18.000,- betreft, kan deze zonder kosten alleen geannuleerd worden tot dertig werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip. Bij annulering van dertig tot twintig werkdagen vóór het in de huurovereenkomst overeengekomen aanvangstijdstip, wordt 50% en daarna 100% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht.

- Voorbeeld: huurperiode vangt aan op dinsdag om 10.00 uur voormiddag. De huur wordt geannuleerd op vrijdag daaraan voorafgaand om 16.00 uur. Het annuleringstijdvak bedraagt dan: 8 uur voor de vrijdag + 24 uur voor de maandag + 10 uur voor de dinsdag = 42 uur totaal. Indien de huurprijs minder dan Euro 450,- bedraagt, wordt voor deze annulering 50% van de huurprijs in rekening gebracht.

30.2 Indien Ordero in opdracht van de wederpartij producten moet (laten) ontwikkelen voor eenmalig gebruik, of indien de te verhuren apparatuur conform specifieke wensen van de wederpartij bewerkt moet worden, is de huurder bij annulering van de huurovereenkomst onverminderd het bovenstaande in ieder geval alle kosten, waaronder de loon- en locatiebezoekkosten die Ordero heeft gemaakt, verschuldigd. 30.3 Annulering dient uitsluitend schriftelijk te geschieden. 30.4 De door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **Artikel 31 Garantie**

31.1 Ordero geeft zelf nimmer garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, doch verplicht zich de fabrieksgarantie te ondersteunen, tenzij de schade en/of kosten voortvloeien uit toerekenbare tekortkomingen van de huurder.

#### **Artikel 32 Ontbinding**

32.1. Ordero kan een overeenkomst ontbonden verklaren door middel van een schriftelijke verklaring en daarbij vergoeding van kosten, schade en interest vorderen, als:

- a. de huurder tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
- b. de huurder in staat van faillissement wordt verklaard, als hem surséance van betaling wordt verleend, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard of indien hij overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; c. de huurder niet of niet geheel voldoet aan het verzoek van Ordero om zekerheid te verschaffen.

32.2. Ingeval van ontbinding van een huurovereenkomst is Ordero gerechtigd het gehuurde van de plaats waar het gehuurde zich bevindt terug te (laten) halen. 32.3 De door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **Artikel 33 Aansprakelijkheid en verzekering**

33.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid danwel op grond van enige dwingend-rechtelijke bepaling is Ordero niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor de huurder en/of derden mocht ontstaan.

33.2. Iedere aansprakelijkheid van Ordero wordt beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt vergoed.

33.3. De huurder vrijwaart Ordero voor aanspraken van derden terzake vergoeding voor schade welke is ontstaan gedurende de periode dat de huurder het genot van het goed heeft (gehad).

33.4. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, die tijdens de huurperiode optreedt, door welke oorzaak dan ook. Ordero zal echter het gehuurde mede ten gunste van huurder verzekeren tegen verlies en beschadiging tijdens het verblijf op het vestigingsadres van huurder maar niet tegen schade veroorzaakt door nalatigheid, verkeerd gebruik, opzet of grove schuld van de zijde van de huurder (daarbij inbegrepen diefstal bij het ontbreken van braaksporen), vermissing en verduistering, noch tegen schade tijdens een transport dat door de huurder wordt uitgevoerd, waardoor de huurder in al deze genoemde gevallen volledig aansprakelijk is.

De verzekering is niet van kracht bij schade als gevolg van molest, atoomkernreacties, onoordeelkundig gebruik, overbelasting, verkeerde spanning, stroomlekken, kortsluiting, draadbreek van lampen (tenzij hierdoor brand is ontstaan), schade door krassen aan- en/of verliezen van lenzen (tenzij optredende in samenhang met een gedekte schade aan andere delen van het verzekerde object), t.a.v. computerapparatuur of de softwareschade.

Ordero brengt voor deze verzekering een premie in rekening.

Indien het gehuurde of onderdelen daarvan

- wordt (worden) beschadigd, zullen reparatiekosten worden berekend tegen de normaal geldende reparatietarieven.
  - geheel verloren gaat (gaan) of onherstelbaar beschadigd wordt (worden) zal de huurder aan Ordero verschuldigd zijn een som gelijk aan de aanschafkosten voor vervangende apparatuur en de kosten van vervanging.
- In geval van uitkering door de verzekering van Ordero, zal Ordero het geleden eigen risico alsmede eventuele aanvullende kosten aan huurder in rekening brengen.

33.5. Bij vermissing of diefstal of beschadiging dient onmiddellijk melding te worden gedaan bij Ordero, tevens dient men proces-verbaal op te laten maken door de plaatselijke politie en hiervan een kopie aan Ordero te doen toekomen.

33.6 Bij vermissing of diefstal is de huurder de huurtermijnen volgens de overeenkomst plus eventuele vervolgdagen van het gehuurde tot aan de opmaakdatum van het proces-verbaal bij de plaatselijke politie verschuldigd aan Ordero. De vervolgdagen worden berekend per 24 uur na de 1e huurdag van het gehuurde danwel de 1e huurdag buiten de overeengekomen verhuurperiode van het gehuurde. Ordero behoudt zich het recht huur/inkomsten derving ten gevolgen van vermissing of diefstal door te berekenen aan de huurder. Huurder is er aan gehouden deze kosten binnen 14 dagen te betalen aan Ordero. 33.7. Huurder dient alle maatregelen te nemen die het doel hebben de schade zoveel mogelijk te beperken. 33.8 Indien schade aan het gehuurde niet opeisbaar is bij de verzekering van Ordero danwel de verzekering van de huurder, zal dit ten alle tijden verhaald worden bij de huurder die ten alle tijden aansprakelijk is en blijft voor het gehuurde. De huurder is in dit geval verplicht de gehele schade(aankoopsom) plus gemaakte onkosten en eventuele huur/inkomsten derving te vergoeden en deze binnen 14 dagen te betalen aan Ordero.

#### **Artikel 34 Overmacht**

34.1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke onvoorzienbare omstandigheid waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd zoals staking, vertraagde of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, ongevallen en bedrijfsstoringen. 34.2. In

geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien er van overmacht sprake is heeft Ordero de bevoegdheid om desgewenst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter.

**Artikel 35 Toepasselijk recht**

35.1. Op de overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
35.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst ( en ) of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht. 35.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 12-01-2009 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder depotnummer 11059349.

Arnhem 14 december 2022  
Ordero V.O.F.